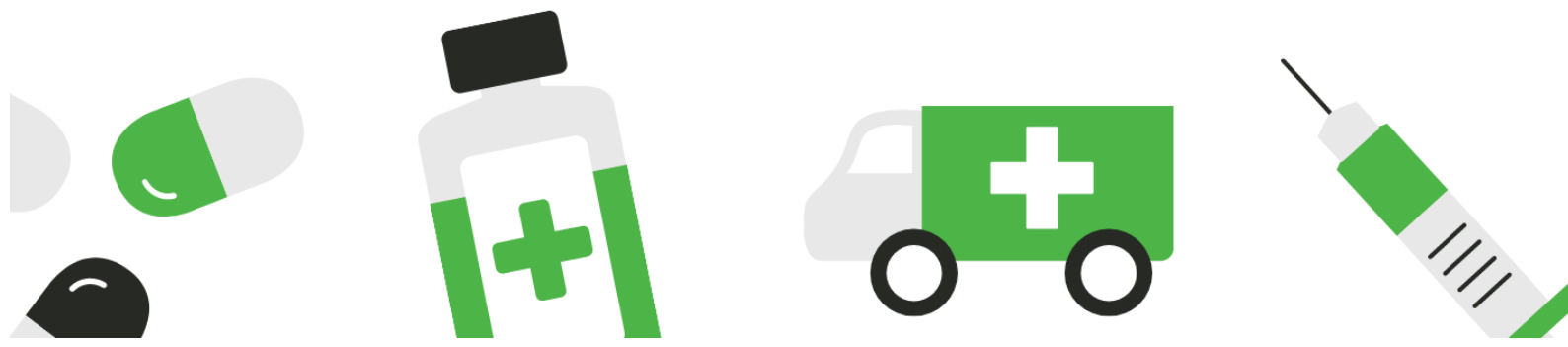




**DINAS KESEHATAN
KABUPATEN DELI SERDANG**

RENCANA STRATEGIS PUSKESMAS KARANG ANYAR

TAHUN 2021 – 2026





KATA PENGANTAR

Sesuai amanat Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara dan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 yang telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Badan Layanan Umum, serta Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah, maka Puskesmas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang menyusun Rencana Strategis (Renstra). Demi memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan serta sejalan dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 dan Renstra Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024, maka dibutuhkan perencanaan strategis yang baik oleh Puskesmas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang.

Renstra Puskesmas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang Tahun 2021-2026 merupakan rencana kegiatan pengembangan Puskesmas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang yang bersifat strategis untuk lima tahun ke depan. Renstra dibuat sebagai salah satu persyaratan administratif Puskesmas Karang Anyer menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD). Renstra ini digunakan sebagai dasar menyusun Rencana Kerja dan Anggaran (RBA) tahunan.

Terima kasih atas peran serta berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Renstra Puskesmas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang Tahun 2021-2026 ini dapat tersusun. Semoga Renstra ini dapat menjadi pedoman untuk mencapai kinerja optimal dalam rangka mewujudkan visi dan misi Kepala Daerah Kabupaten Deli Serdang yang telah ditetapkan.

Beringin, Desember 2021
Pimpinan BLUD Puskesmas Karang Anyer

drg. Eva Lisna
NIP. 19760928200502200



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pengertian Rencana Strategis.....	2
C. Tujuan Penyusunan Rencana Strategis.....	2
D. Dasar Hukum Penyusunan Rencana Strategis.....	3
E. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN PELAYANAN PUSKESMAS KARANG ANYER.....	5
A. Gambaran Umum Puskesmas Karang Anyer.....	5
B. Gambaran Organisasi Puskesmas Karang Anyer.....	8
C. Sumber Daya Puskesmas Karang Anyer.....	12
D. Kinerja Pelayanan Puskesmas Karang Anyer.....	15
BAB III PERMASALAHAN, ISU STRATEGIS DAN RENCANA PENGEMBANGAN LAYANAN	24
A. Identifikasi Masalah Kesehatan Masyarakat.....	24
B. Isu Strategis.....	25
C. Rencana Pengembangan Layanan.....	25
BAB IV VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN.....	28
A. Visi Puskesmas Karang Anyer.....	28
B. Misi Puskesmas Karang Anyer.....	29
C. Tujuan Puskesmas Karang Anyer.....	30
D. Sasaran Puskesmas Karang Anyer.....	31
E. Strategi Dan Arah Kebijakan Puskesmas Karang Anyer.....	32
BAB V RENCANA STRATEGIS.....	36
BAB VI PENUTUP.....	37
LAMPIRAN.....	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Profil Sumber Daya Manusia Ketenagaan di Puskesmas Karang Anyer Sampai Dengan 30 September 2021.....	13
Tabel 2.2	Realisasi Keuangan Puskesmas Karang Anyer Dari Berbagai Sumber Dana	14
Tabel 2.3	Ketersediaan Sarana Dan Prasarana Pada Puskesmas Karang Anyer 30 September 2021.....	15
Tabel 2.4	Capaian Kinerja UKM Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018-2020.....	16
Tabel 2.5	Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Umum.....	20
Tabel 2.6	Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Anak.....	21
Tabel 2.7	Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Gigi.....	22
Tabel 2.8	Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Periode 2018-2020...	23
Tabel 4.1	Strategi Pencapaian Tujuan dan Sasaran UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin Tahun 2021-2024.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi Puskesmas Karang Anyer.....	12
Gambar 2.2	Grafik Kunjungan Poli Umum Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai dengan September 2021.....	21
Gambar 2.3	Grafik Kunjungan Pasien Poli anak Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai dengan September 2021.....	22
Gambar 2.4	Grafik Kunjungan Pasien Poli Gigi Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai dengan September 2021.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rencana Program dan Kegiatan UPT Puskesmas Karang Anyar Tahun 2021-2026
- Lampiran 2. Target Kinerja Pelayanan UPT Puskesmas Karang Anyar Tahun 2021-2026



LAMPIRAN



BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Puskesmas Karang Anyer merupakan unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan yang menyelenggarakan sebagian dari tugas teknis operasional Dinas Kesehatan dan ujung tombak pembangunan kesehatan. Berdasarkan peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 Puskesmas Karang Anyer mempunyai fungsi sebagai penyelenggara Upaya Kesehatan Masyarakat tingkat pertama dan Upaya Kesehatan Perorangan tingkat pertama.

Pelayanan kesehatan masyarakat adalah pelayanan yang bersifat publik (*public goods*) dengan tujuan utama memelihara dan meningkatkan kesehatan serta mencegah penyakit tanpa mengabaikan penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan, antara lain meliputi promosi kesehatan, pemberantasan penyakit, penyehatan lingkungan, perbaikan gizi dan peningkatan kesehatan keluarga. Sedangkan pelayanan kesehatan perorangan, yaitu pelayanan yang bersifat pribadi (*private goods*), dengan tujuan utama penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan perorangan tanpa mengabaikan pemeliharaan kesehatan dan pencegahan penyakit, baik berupa rawat jalan maupun rawat inap.

Mengingat beban kerja Puskesmas Karang Anyer yang berat, pengelolaan kegiatan yang tidak memberikan keleluasaan bagi Puskesmas Karang Anyer untuk menetapkan program dan kegiatan sesuai dengan kebutuhan masyarakat setempat serta tututan Puskesmas Karang Anyer untuk meningkatkan kinerjanya, sedangkan sistem pembiayaan masih belum memberikan keleluasaan bagi Puskesmas Karang Anyer untuk berupaya dalam peningkatan pelayanan, maka dipandang perlu untuk mengelola Puskesmas Karang Anyer secara *entepreneur* bukan secara birokratik lagi. Untuk itu Puskesmas Karang Anyer perlu melakukan perubahan mendasar sehingga lebih mandiri dan mampu berkembang menjadi lembaga yang berorientasi terhadap kepuasan pelanggan.



Dengan terbitnya Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum yang diubah dengan peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2019 tentang Badan Layanan Umum Daerah dimana memberikan peluang bagi Puskesmas Karang Anyer untuk menerapkan pola pengelola keuangan BLUD yang memberikan fleksibilitas dalam pengelolaannya.

Dalam rangka menerapkan pola pengelolaan keuangan BLUD perlu disusun Pola Tata Kelola yang merupakan aturan internal Puskesmas Karang Anyer dengan memperhatikan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, responsibilitas dan independensi.

B. PENGERTIAN RENCANA STRATEGIS

Berdasarkan Pasal 41 Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 79 tahun 2018, Rencana Strategis pada Badan Layanan Umum Daerah adalah perencanaan 5 (lima) tahunan yang disusun untuk menjelaskan strategi pengelolaan BLUD dengan mempertimbangkan alokasi sumber daya dan kinerja dengan menggunakan teknik analisis bisnis.

Rencana Strategis Puskesmas Karang Anyer memuat antara lain:

1. Rencana pengembangan layanan
2. Strategi dan arah kebijakan
3. Rencana program dan kegiatan
4. Rencana keuangan

C. TUJUAN PENYUSUNAN RENCANA STRATEGIS

Beberapa tujuan yang hendak dicapai atas penyusunan Rencana Strategis diantaranya adalah:

1. Sebagai Peta Jalan (Road Map) dalam mengarahkan kebijakan alokasi sumber daya Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas Karang Anyer untuk pencapaian Visi Organisasi.
2. Sebagai pedoman alat Pengendalian organisasi terhadap



penggunaan anggaran.

3. Untuk mempersatukan langkah dan gerak serta komitmen seluruh staf Puskesmas Karang Anyer, meningkatkan kinerja sesuai standar manajemen dan standar mutu layanan yang telah ditargetkan dalam dokumen perencanaan

D. DASAR HUKUM PENYUSUNAN RENCANA STRATEGIS

1. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum yang diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah;
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah;
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
7. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Utara Nomor 12 Tahun 2008 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Provinsi Sumatera Utara Tahun 2005-2026;
8. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Utara Nomor 5 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sumatera Utara Tahun 2019-2023;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 2 Tahun 2010 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Deli Serdang (Lembaran Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2010 Nomor 2);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 3 Tahun 2010 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD)



Kabupaten Deli Serdang Tahun 2005–2026 (Lembaran Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2010 Nomor 3);

11. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Deli Serdang (Lembaran Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2010 Nomor 03);
12. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 4 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024;
13. Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 106 Tahun 2020 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang;
14. Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 9 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang; dan
15. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Nomor 7724/440/DS/2019 tentang Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024.

E. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penyusunan Rencana Strategis, sebagai berikut:

- BAB 1. Pendahuluan
- BAB 2. Gambaran Pelayanan Puskesmas
- BAB 3. Permasalahan, Isu Strategis dan Rencana Pengembangan
- BAB 4. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan
- BAB 5. Rencana Strategis
- BAB 6. Penutup



BAB II

GAMBARAN PELAYANAN PUSKESMAS KARANG ANYER

A. GAMBARAN UMUM PUSKESMAS KARANG ANYER

1. Sejarah Berdiri dan Wilayah Kerja

UPT Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin berdiri sejak tahun 1987. Terletak di Jalan Besar Pantai Labu Dusun IV Desa Karang Anyer Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang dengan luas wilayah 2.959 km², jumlah desa 5 (lima) desa.

UPT Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin merupakan Puskesmas Non Rawat Inap. Sejak awal berdirinya sampai sekarang, UPT Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin telah mengalami beberapa peningkatan baik peningkatan fisik bangunan, sarana dan prasarana Puskesmas hingga peningkatan jumlah sumber daya manusia.

Secara geografis wilayah kerja Puskesmas Karang Anyer berada di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang, terletak di daerah pedesaan.

Adapun batas-batas wilayah Puskesmas Karang Anyer adalah sebagai berikut:

1. Sebelah Utara : berbatasan dengan Kecamatan Pantai Labu
2. Sebelah Selatan : berbatasan dengan Kecamatan Lubuk Pakam
3. Sebelah Barat : berbatasan dengan Kecamatan Tanjung Morawa dan Batang Kuis; dan
4. Sebelah Timur : berbatasan dengan Kecamatan Pagar Merbau dan Kabupaten Serdang Bedagai

Puskesmas Karang Anyer secara administratif meliputi 5 (lima) desa yaitu:

1. Desa : Sidodadi Ramunia
2. Desa : Karang Anyer
3. Desa : Beringin
4. Desa : Sidoarjo II Ramunia
5. Desa : Emplasmen Kualanamu

Jarak tempuh dari Puskesmas Karang Anyer ke desa sepanjang: 2 km



Jarak Puskesmas Karang Anyer ke Ibu Kota Deli Serdang sepanjang : 10 km.

Puskesmas Karang Anyer merupakan Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang yang bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan upaya kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Karang Anyer di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang. Berdasarkan karakteristik wilayah, Puskesmas Karang Anyer merupakan Puskesmas Karang Anyer kawasan pedesaan, sedangkan berdasarkan kemampuan penyelenggaraan termasuk dalam kategori Puskesmas Karang Anyer Non Rawat Inap. Puskesmas Karang Anyer sesuai dengan Permenkes RI Nomor 43 Tahun 2019 mempunyai fungsi sebagai:

1. Penyelenggara Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) tingkat pertama di wilayah kerja.
2. Penyelenggara Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) tingkat pertama di wilayah kerja.

UPT Puskesmas Karang Anyer didukung jejaring dibawahnya sebanyak 2 Pustu, 3 Poskesdes, dan 16 posyandu Balita serta 5 Posyandu Lansia. Wilayah kerja Puskesmas Karang Anyer merupakan wilayah pedesaan dengan jumlah penduduk yang padat. Hal tersebut karena banyak pembangunan perumahan yang hingga saat ini masih terus berkembang terutama di wilayah Desa Sidodadi Ramunia.

2. Pelayanan Puskesmas Karang Anyer

Upaya Kesehatan Masyarakat tingkat pertama yang menjadi tanggung jawab Puskesmas Karang Anyer meliputi:

- a. Upaya Kesehatan Masyarakat Esensial
 - 1) Upaya Promosi Kesehatan
 - 2) Upaya Kesehatan Lingkungan
 - 3) Upaya Kesehatan Ibu, Anak dan Keluarga Berencana
 - a) Keluarga Berencana
 - b) Deteksi Dini Tumbuh Kembang
 - c) Kesehatan Reproduksi
 - 4) Upaya Gizi
 - 5) Upaya Pencegahan dan Pengendalian Penyakit



- a) Pencegahan Penyakit Tuberkulosis
 - b) Pencegahan Penyakit Kusta
 - c) Imunisasi
 - d) Pencegahan dan Pengendalian Demam Berdarah Dengue
 - e) Pencegahan dan Pengendalian HIV-AIDS
 - f) Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular
 - g) Surveilans
 - h) Pencegahan dan Pengendalian ISPA/Diare
 - i) Kesehatan Jiwa
- 6) Perawatan Kesehatan Masyarakat
- b. Upaya Kesehatan Masyarakat Pengembangan
- 1) Pencegahan dan Pengendalian Hepatitis
 - 2) Kesehatan Usia Lanjut
 - 3) Kesehatan Gigi dan Mulut Masyarakat
 - 4) Usaha Kesehatan Sekolah
 - 5) Deteksi Dini Kanker Leher Rahim
 - 6) Pengobatan Tradisional Komplementer
 - 7) Kesehatan Kerja dan Olah Raga
 - 8) Kesehatan Indera
 - 9) Kesehatan Matra/Haji
 - 10) Tim Reaksi Cepat
 - 11) Pengawasan Obat dan Makanan minuman

Sedangkan Upaya Kesehatan Perorangan tingkat pertama yang menjadi tanggung jawab Puskesmas Karang Anyer meliputi:

- a. Rawat Jalan:
- 1) Pemeriksaan Umum
 - 2) Pemeriksaan Gigi
 - 3) Pemeriksaan Lansia
 - 4) Pemeriksaan Anak / MTBS
 - 5) Pemeriksaan Ibu dan Anak
 - 6) Pelayanan Keluarga Berencana
 - 7) Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja dan Calon Pengantin
 - 8) Pelayanan Imunisasi Balita
 - 9) Konseling Gizi dan Sanitasi
 - 10) Pemeriksaan Kesehatan Jiwa
 - 11) Pemeriksaan Deteksi Kanker Leher Rahim
 - 12) Pemeriksaan Infeksi Menular Seksual dan Tes HIV
 - 13) Pelayanan Obat
 - 14) Pelayanan Laboratorium
- b. Pelayanan Rujukan Rawat Jalan dan Gawat Darurat

UKM dan UKP yang dilaksanakan oleh Puskesmas Karang Anyer



telah dikembangkan melalui berbagai inovasi untuk menjangkau seluruh masyarakat di wilayah kerja. Beberapa inovasi UKM yang telah dikembangkan antara lain:

- a. Kelas Balita Stunting di Desa Lokus Emplasmen Kualanamu
- b. Pos TB Terpadu di Setiap desa wilayah kerja puskesmas
- c. Kelompok Pendukung ASI di desa Lokus Stunting Emplasmen Kualanamu

Sedangkan pada pelayanan kesehatan perorangan, terdapat pelayanan kesehatan dasar Non Rawat Inap seperti pemeriksaan kesehatan umum dan pemeriksaan kesehatan gigi, serta beraneka ragam layanan yang ditawarkan kepada pelanggan Puskesmas Karang Anyer antara lain:

- a. Layanan kesehatan Lanjut Usia *One Stop Service*;
- b. Layanan kesehatan anak (MTBS);
- c. Layanan kesehatan ibu dan anak (KIA) melalui inovasi skrining kewaspadaan terhadap Pre Eklampsia;
- d. Layanan kesehatan penyakit menular Tuberkulosis dan Kusta dengan mengakomodasi pelayanan terhadap pasien TB-MDR;
- e. Layanan kesehatan Infeksi Menular Seksual (IMS) termasuk pelaksanaan pemeriksaan HIV;
- f. Layanan Klinik Sanitasi yang melayani konsultasi penanganan penyakit berbasis lingkungan; dan
- g. Layanan konsultasi gizi dan konseling ASI untuk tatalaksana gizi pada balita, ibu hamil, ibu menyusui, gangguan metabolik, dan lanjut usia.

Selain itu pelayanan kesehatan di Puskesmas Karang Anyer juga ditunjang dengan kelengkapan pelayanan penunjang seperti laboratorium yang dilengkapi pemeriksaan lab dan farmasi.

B. GAMBARAN ORGANISASI PUSKESMAS KARANG ANYER

1. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok serta Fungsi UPT Puskemas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang

Struktur Organisasi dan Tugas Pokok serta Fungsi UPT Puskemas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang terdiri dari:

- a. Kepala Puskesmas Karang Anyer
- b. Kepala Sub Bagian Tata Usaha yang bertanggungjawab membantu



Kepala Puskesmas Karang Anyer dalam pengelolaan Keuangan, Umum dan Kepegawaian serta Perencanaan dan Pelaporan. Terdiri dari:

- 1) Pelaksana Keuangan:
 - a) Pelaksana Bendahara Pengeluaran Pembantu JKN
- 2) Pelaksana Umum dan Kepegawaian:
 - a) Pelaksana Pengelolaan Barang/Pengurus Barang Pembantu
 - b) Pelaksana Administrasi dan Kepegawaian
- c. Penanggung Jawab Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan perawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas). Penanggung Jawab Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) bertanggungjawab membantu Kepala Puskesmas Karang Anyer dalam mengkoordinasikan kegiatan Pelaksana Upaya yang terbagi dalam:
 - 1) Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial
 - a) Pelaksana Promosi Kesehatan
 - b) Pelaksana Kesehatan Lingkungan
 - c) Pelaksana Gizi
 - d) Pelaksana Kesehatan Ibu, Anak dan Keluarga Berencana
 - (1) Pelaksana Deteksi Dini Tumbuh Kembang
 - (2) Pelaksana Keluarga Berencana
 - (3) Pelaksana Kesehatan Reproduksi
 - e) Pelaksana Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
 - (1) Pelaksana Pencegahan Penyakit Tuberkulosis
 - (2) Pelaksana Pencegahan Penyakit Kusta
 - (3) Pelaksana Imunisasi
 - (4) Pelaksana Surveilans
 - (5) Pelaksana Pencegahan Penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD)
 - (6) Pelaksana Pencegahan Penyakit ISPA'/Diare
 - (7) Pelaksana Pencegahan Penyakit HIV-AIDS
 - (8) Pelaksana Pencegahan Penyakit Tidak Menular (PTM)
 - (9) Pelaksana Kesehatan Jiwa
 - f) Pelaksana Perawatan Kesehatan Masyarakat
 - 2) Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Pengembangan
 - a) Pelaksana Usaha Kesehatan Sekolah
 - b) Pelaksana Kesehatan Gigi dan Mulut Masyarakat
 - c) Pelaksana Kesehatan Tradisional dan Komplementer
 - d) Pelaksana Kesehatan Kerja dan Olah Raga
 - e) Pelaksana Kesehatan Indera
 - f) Pelaksana Kesehatan Usia Lanjut (Usila)
 - g) Pelaksana Pencegahan Penyakit Hepatitis
 - h) Pelaksana Deteksi Dini Kanker Leher Rahim
 - i) Pelaksana Kesehatan Matra/Haji
 - j) Pelaksana Tim Reaksi Cepat (TRC)
 - k) Pelaksana Pengawasan Obat, Makanan dan Minuman



- d. Penanggung Jawab Upaya Kesehatan Perorangan (UKP), Kefarmasian dan Laboratorium
 - 1) Penanggung Jawab Ruang Pendaftaran, Administrasi dan Rekam Medis
 - a) Penanggung Jawab Ruang Pemeriksaan Umum
 - b) Penanggung Jawab Ruang Pemeriksaan Lanjut Usia
 - c) Konseling Gizi dan Sanitasi
 - d) Penanggung Jawab Ruang Pemeriksaan MTBS/Anak
 - e) Penanggung Jawab Ruang Pemeriksaan Gigi
 - f) Penanggung Jawab Ruang Pelayanan Kesehatan Ibu, Anak, Keluarga Berencana dan Imunisasi
 - g) Penanggung Jawab Ruang Pre-Eklampsia Penanggung Jawab Ruang Pemeriksaan Penyakit Menular
 - h) Penanggung Jawab Ruang Pemeriksaan IVA, IMS-HIV
 - i) Penanggung Jawab Ruang Imunisasi
 - j) Penanggung Jawab Ruang Pelayanan Farmasi
 - k) Penanggung Jawab Ruang Laboratorium
 - l) Penanggung Jawab Ruang UGD
- e. Penanggung jawab Jaringan Pelayanan Puskesmas Karang Anyer dan Jejaring Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Fasyankes)
 - 1) Puskesmas Karang Anyer Pembantu - Penanggung Jawab Puskesmas Karang Anyer Pembantu Sidodadi Ramunia Penanggung Jawab Puskesmas Karang Anyer Pembantu Sidoarjo II Ramunia.
 - 2) Pos Kesehatan Desa (Poskesdes)
 - 3) Penanggung Jawab Poskesdes Karang Anyer-Penanggung Jawab Poskesdes Emplasmen Kualanamu - Penanggung Jawab Poskesdes Beringin.
 - 4) Penanggung Jawab Jejaring Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Uraian tugas masing-masing struktur yang terdapat dalam bagan organisasi seperti diuraikan di atas adalah sebagai berikut:

- a. Kepala UPT Puskesmas Karang Anyer mempunyai tugas:
 - 1) Menyusun rencana kegiatan/rencana kerja UPT
 - 2) Menyusun dan menetapkan keb'rjakan teknis UPT
 - 3) Menyusun dan menetapkan kebijakan operasional dan kinerja UPT
 - 4) Menyusun dan menetapkan kebijakan mutu pelayanan UPT
 - 5) Melaksanakan pelayanan kesehatan perorangan tingkat pertama
 - 6) Melaksanakan pelayanan kesehatan masyarakat tingkat pertama
 - 7) Melaksanakan pembinaan kesehatan masyarakat
 - 8) Melaksanakan kegiatan manajemen Puskesmas Karang Anyer
 - 9) Melaksanakan pengendalian dan pelaksanaan norma, standar,



pedoman dan petunjuk operasional di bidang pelayanan kesehatan dasar dan kesehatan masyarakat

10) Melaksanakan pemantauan, evaluasi dan pelaporan kegiatan UPT

- b. Kepala Sub Bagian Tata usaha mempunyai tugas:
- 1) Menyusun rencana kegiatan Sub Bagian Tata Usaha
 - 2) Menyiapkan bahan pelaksanaan kegiatan di bidang pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan masyarakat
 - 3) Menyiapkan bahan pelaksanaan pengendalian dan pelaksanaan norma, standar, pedoman, dan petunjuk operasional di bidang pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan masyarakat
 - 4) Menyusun Pedoman Kerja, Pola Tata Kerja, Prosedur dan Indikator Kerja Puskesmas Karang Anyer Rencana Strategis
 - 5) Melaksanakan administrasi keuangan, kepegawaian, surat menyurat, kearsipan, administrasi umum, perpustakaan, kerumahtanggaan, prasarana, dan sarana serta hubungan masyarakat
 - 6) Melaksanakan pelayanan administratif dan fungsional di lingkungan UPT
 - 7) Melaksanakan kegiatan mutu administrasi dan manajemen UPT
 - 8) Menyusun laporan kinerja dan laporan tahunan UPT
 - 9) Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kegiatan Sub Bagian Tata Usaha
- c. Penanggung Jawab UKM
- 1) Mengkoordinasikan kegiatan UKM UPT Puskesmas Karang Anyer
 - 2) Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan kegiatan, kepatuhan prosedur dan analisis kegiatan UKM
 - 3) Melakukan evaluasi capaian kinerja dan mutu kegiatan UKM
 - 4) Melaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas Karang Anyer
- d. Penanggung Jawab UKP
- 1) Mengkoordinasikan kegiatan UKP UPT Puskesmas Karang Anyer
 - 2) Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan pelayanan, kepatuhan prosedur dan analisis kegiatan pelayanan UKP
 - 3) Melakukan evaluasi capaian kinerja dan mutu pelayanan UKP
 - 4) Melaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas Karang Anyer
- e. Penanggung Jawab Jaringan dan Jejaring
- 1) Mengkoordinasikan kegiatan UKM dan UKP di jaringan pelayanan kesehatan
 - 2) Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan kegiatan UKM dan UKP, kepatuhan prosedur dan analisis kegiatan UKM dan



dan Petunjuk Teknis Penyusunan Renstra, maka komposisi sumber daya manusia pada Puskesmas Karang Anyer dapat disajikan sebagai berikut:

Tabel 2.1
Profil Sumber Daya Manusia Ketenagaan di Puskesmas Karang Anyer Sampai Dengan 30 September 2021

N o	Jenis Tenaga	Juml ah	Status	Standar Kebutuhan Minimal	Perhitun gan Analisis Beban Kerja	Kekuran gan/ kelebiha n
a	b	c	d	e	f	g (c-f)
1	Dokter	3	2 PNS, 1 Honorer	1	3	0
2	Dokter gigi	1	1 PNS (kapusk)	1	1	0
3	Apoteker	1	PNS	1	1	0
4	Asisten Apoteker	1	PNS	1	1	0
5	Administrasi Kepegawaian	1	PNS	1	1	0
6	Bendahara	2	PNS	1	2	0
7	Pengadministar asi Umum	0	0	1	1	-1
8	Sistem Informasi Kesehatan	1	PNS	1	1	0
9	Pengelola Barang Aset Negara	1	PNS	1	1	0
10	Pengelola Program dan Pelaporan	1	PNS	1	1	0
11	Kasir	1	PNS	1	1	0
12	Perekam Medis	1	PNS	1	1	0
13	Kebersihan	2	2 THL	1	1	1
14	Sopir Ambulan	0	0	1	1	-1
15	Penjaga Keamanan	0	0	1	1	-1
16	Perawat	2	2 PNS	5	2	0
	Perawat desa (pustu/Poskesd es)	0	0	0	0	0
17	Perawat gigi	3	3 PNS	1	1	2
18	Bidan	14	14 PNS	4	20	-6
	Bidan pustu/poskesde s	6	6 PNS	0	5	1
19	Nutrisionist	1	1 PNS	1	1	0
20	Pranata Lab	1	1 PNS	1	1	0
21	Sanitarian	0	0 PNS	1	1	-1
22	Promkes	0	0	1	1	-1
23	Epidemiologi	0	0	1	1	-1



No	Jenis Tenaga	Jumlah	Status	Standar Kebutuhan Minimal	Perhitungan Analisis Beban Kerja	Kekurangan/kelebihan
	Kesehatan					
	Jumlah	42	39 PNS, 1 Honorer, 2 THL	30	47	3

Sumber Data: Permenkes 43 Tahun 2019/Laporan ABK/Profil Kepegawaian

Berdasarkan data yang disajikan pada tabel di atas diketahui bahwa pada beberapa kategori sumberdaya manusia masih ditemukan kekurangan jumlah antara lain petugas pengadministrasian umum, sopir ambulans, penjaga keamanan, bidan, sanitarian, promkes dan epidemiologi kesehatan. Ada pula beberapa pekerjaan yang dikerjakan oleh 1 tenaga (*double job*) antara lain, sanitarian dipegang oleh bidan, promkes oleh perawat, dan sopir ambulans oleh perawat.

2. Sumber Daya Keuangan

Sumber daya keuangan Puskesmas Karang Anyer berasal dari Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Puskesmas Karang Anyer, Operasional APBD dan Bantuan Operasional Kesehatan. Dana operasional yang didapatkan dari APBD untuk Puskesmas Karang Anyer dan Puskesmas lainnya yang ada di lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang didasarkan pada kebutuhan.

Tabel 2.2
Realisasi Keuangan Puskesmas Karang Anyer Dari Berbagai Sumber Dana Tahun 2020 Sampai Dengan September 2021

No	Sumber Dana	Realisasi Tahun 2020 (Rp)	Realisasi s.d. September 2021 (Rp)
1	Operasional APBD	114.291.804,00	0
2	Bantuan Operasional Kesehatan	599.710.000,00	0
3	Kapitasi JKN	818.771.100,00	139.028.907,00
4	Non Kapitasi	28.676.800,00	18.185.500,00
5	Subsidi	0	0
6	Non Subsidi	0	0



No	Sumber Dana	Realisasi Tahun 2020 (Rp)	Realisasi s.d. September 2021 (Rp)
	Jumlah	1.561.446.800,00	157.214.407,00

Sumber Data: Laporan Realisasi Keuangan Puskesmas Karang Anyer, September 2021

3. Sumber Daya Sarana Prasarana

Ketersediaan sarana dan prasarana pada Puskesmas Karang Anyer per posisi 30 September 2021 dapat disajikan sebagai berikut:

Tabel 2.3
Ketersediaan Sarana dan Prasarana pada Puskesmas Karang Anyer Sampai Dengan 30 September 2021

No	Sarana	Jumlah	Kondisi		
			Baik	Rusak Ringan	Rusak Berat
1	Gedung Puskesmas Karang Anyer	1	1	0	0
2	Gedung Pustu	2	2	0	0
3	Gedeng Poskesdes	3	3	0	0
4	Mobil Operasional	0	0	0	0
5	Pusling	1	0	0	1
6	Ambulans	1	1	0	0
7	Mobil Jenazah	0	0	0	0
8	Motor Operasional	7	1	0	6
9	Alat Kesehatan	1.142	997	125	20

Sumber Data : KIB B Puskesmas Karang Anyer

D. KINERJA PELAYANAN PUSKESMAS KARANG ANYER

1. Capaian Kinerja Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) pada Puskesmas Karang Anyer Mencakup Upaya Kesehatan Masyarakat Esensial dan Upaya Kesehatan Masyarakat

UKM esensial mencakup:

- Upaya Promosi Kesehatan
- Upaya Gizi Masyarakat
- Upaya Kesehatan Lingkungan
- Upaya Kesehatan Ibu, Anak dan KB
- Upaya Pencegahan dan Pengendalian Penyakit

UKM Pengembangan mencakup:

- Upaya Kesehatan Sekolah (UKS);
- Kesehatan Jiwa;
- Kesehatan Gigi Masyarakat;



- d. Kesehatan Tradisional dan Komplementer;
- e. Kesehatan Olahraga;
- f. Kesehatan Kerja;
- g. Kesehatan Indera;
- h. Kesehatan Lanjut Usia; dan/atau
- i. Pelayanan kesehatan lainnya sesuai kebutuhan

Tabel 2.4
Capaian Kinerja UKM Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018-2020

No	Upaya Kesehatan	Kegiatan	Jenis Pelayanan	Capaian (%)		
				2018	2019	2020
1	Pelayanan dan Promosi Kesehatan	Kegiatan dan Edukasi Konseling	Promosi Kesehatan di sekolah dasar	80	85	90
			Promosi pemberdayaan masyarakat di bidang Kesehatan	85	85	85
			Penyuluhan kesehatan jiwa masyarakat dan napza	85	85	85
			Penyuluhan Kesehatan ibu hamil dan menyusui	85	85	85
			Penyuluhan pada masyarakat tentang PHBS	85	85	85
			Penyuluhan Kesehatan gigi dan mulut	85	85	85
			Penyuluhan Kesehatan dan gizi	85	85	85
			Promosi Kesehatan di tempat kerja	85	85	85
			Penyuluhan peningkatan kesadaran masyarakat tentang imunisasi	85	85	85
			Penyuluhan Kesehatan reproduksi pada anak remaja	85	85	85



No	Upaya Kesehatan	Kegiatan	Jenis Pelayanan	Capaian (%)		
				2018	2019	2020
			Penyuluhan peningkatan pengetahuan masyarakat tentang penularan HIV-AIDS dan IMS	85	85	85
			Peningkatan kepedulian masyarakat tentang penyakit diare, tifoid dan hepatitis	85	85	85
			Edukasi dan konseling PMBA	85	85	85
		Pemberdayaan	Motivasi tokoh masyarakat dan pembentukan kader Kesehatan	95	95	95
		Membentuk jejaring dalam pembentukan PHBS di masyarakat	95	95	95	
2	Pelayanan Kesehatan Lingkungan	Pelayanan konseling	Konseling PHBS kepada masyarakat	85	85	85
			Melakukan Inspeksi Kesehatan	90	90	90
		Intervensi lingkungan Kesehatan	Melakukan intervensi Kesehatan lingkungan	85	85	85
		Pemberdayaan masyarakat	Melakukan pemicuan 5 pilar STBM	70	80	85
		Peningkatan kapasitas	Peningkatan kapasitas bagi kader, petugas, dan masyarakat	85	85	90
3	Pelayanan Kesehatan Keluarga	Kesehatan ibu dan bayi Baru lahir	Pelaksanaan posyandu dan kelas ibu	90	90	90
		Pelayanan Kesehatan balita	Pemantauan pertumbuhan, imunisasi, vitamin A, manajemen terpadu balita sakit	85	85	85



No	Upaya Kesehatan	Kegiatan	Jenis Pelayanan	Capaian (%)		
				2018	2019	2020
		Usaha kesehatan sekolah	Skринing kesehatan siswa	85	85	85
		Pelayanan kesehatan pada calon pengantin	KIE dan pemeriksaan Kesehatan	85	85	85
		Pelayanan KB	Penyuluhan KB sesuai program pemerintah	85	85	85
		Pelayanan kesehatan lansia	Posyandu lansia dan pelayanan <i>homecare</i>	85	85	85
4	Pelayanan Gizi	Deteksi Dini	Melakukan deteksi dini kasus gizi	90	90	90
			Surveilans gizi	85	90	90
		Pelayanan	Melakukan pelayanan asuhan gizi ke masyarakat	90	90	90
		Pemantauan pertumbuhan dan status gizi balita	Asuhan gizi balita	90	90	90
		Konseling pemberian makanan kepada balita dan anak (PMBA)	Asuhan gizi untuk peningkatan cakupan IMD	90	90	90
			Asuhan Gizi untuk meningkatkan cakupan ASI Eksklusif	90	90	90
			Asuhan gizi untuk MP-ASI 6 bulan	90	90	90
5	Pelayanan dan pencegahan pengendalian penyakit	Penyakit tidak menular	Deteksi dini kanker	80	85	87
			Upaya pencegahan merokok	85	90	90
			Pencegahan dan pengendalian	80	80	80



No	Upaya Kesehatan	Kegiatan	Jenis Pelayanan	Capaian (%)			
				2018	2019	2020	
			gangguan indera				
			Pelayanan Kesehatan jiwa	90	90	90	
		Pencegahan dan pengendalian penyakit menular	Pencegahan dan pengendalian kecacingan	85	85	85	
			Pencegahan dan pengendalian DBD	85	85	85	
			Pencegahan dan pengendalian Malaria	85	85	85	
			Pencegahan dan pengendalian HIV/AIDS	85	85	85	
			Pencegahan dan pengendalian IMS	85	85	85	
			Pencegahan dan pengendalian Tuberkulosis	85	85	85	
			Pencegahan dan pengendalian penyalit yang dapat dicegah dengan imunisasi	85	85	85	
6	Upaya Kesehatan Gigi Masyarakat		Pelayanan kesehatan gigi masyarakat	Pelayanan Kesehatan masyarakat	85	85	85
7	Pelayanan Kesehatan Tradisional Komplementer Terintegrasi		Pelayanan kesehatan tradisional dan asuhan mandiri	Pemanfaatan tanaman obat keluarga (TOGA) dan keterampilan	85	85	85
8	Kesehatan Kerja dan Olahraga	Deteksi dini	Pembinaan Pos Upaya Kesehatan Kerja (UKK)	80	80	80	

Sumber Data: Permenkes 43 Tahun 2019



2. Capaian Kinerja Upaya Kesehatan Perorangan

Penduduk di wilayah kerja Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin cenderung meningkat dari tahun ke tahun. Selain karena adanya perkembangan perumahan/pemukiman baru juga karena banyak pendatang dari luar Kecamatan Beringin hingga luar Kabupaten/Kota. Hal tersebut memiliki pengaruh terhadap peningkatan jumlah kunjungan pasien di Puskesmas Karang Anyer dan jaringannya. Tingkat kunjungan di Puskesmas Karang Anyer makin meningkat setiap tahun. Kinerja upaya pelayanan kesehatan perorangan ditentukan dari frekuensi kunjungan pasien ke Puskesmas Karang Anyer yang dapat dilayani melalui poli umum, poli anak, poli gigi, poli lansia, poli KIA/KB, poli TB, serta poli HIV.

Berikut disajikan data pertumbuhan kunjungan pada masing masing poliklinik yang disediakan Puskesmas Karang Anyer sejak 2019 sampai dengan 2021 sebagaimana disajikan dibawah ini.

a. Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Umum

Tabel 2.5
Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Umum Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai Dengan September 2021

No	Unit Pelayanan	Jumlah			
		2018	2019	2020	September 2021
1	Puskesmas Karang Anyer	9.362	10.774	10.281	10.273
2	Pustu Sidodadi Ramunia	1.507	1.552	1.754	1.843
3	Pustu Sidoarjo II Ramunia	850	935	939	944
4	Poskesdes Beringin	890	920	967	985
5	Poskesdes Karang Anyer	978	1.004	1.103	1.108
6	Poskesdes Emplasmen	315	453	674	692

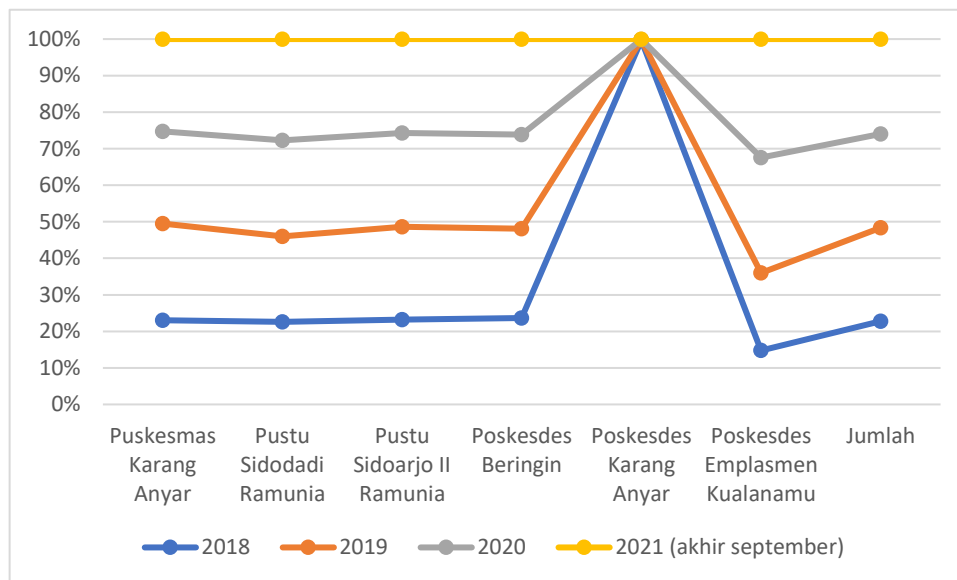


No	Unit Pelayanan	Jumlah			
		2018	2019	2020	September 2021
	Kualanamu				
	Jumlah	13.902	15.638	15.718	15.845

Sumber Data: Laporan Kunjungan Pasien Poli Umum

Berikut grafik kunjungan pasien poli umum Puskesmas Karang Anyer tahun 2018 sampai dengan tahun 2021.

Gambar 2.2
Kunjungan Pasien Poli Umum Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai Dengan September 2021



b. Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Anak

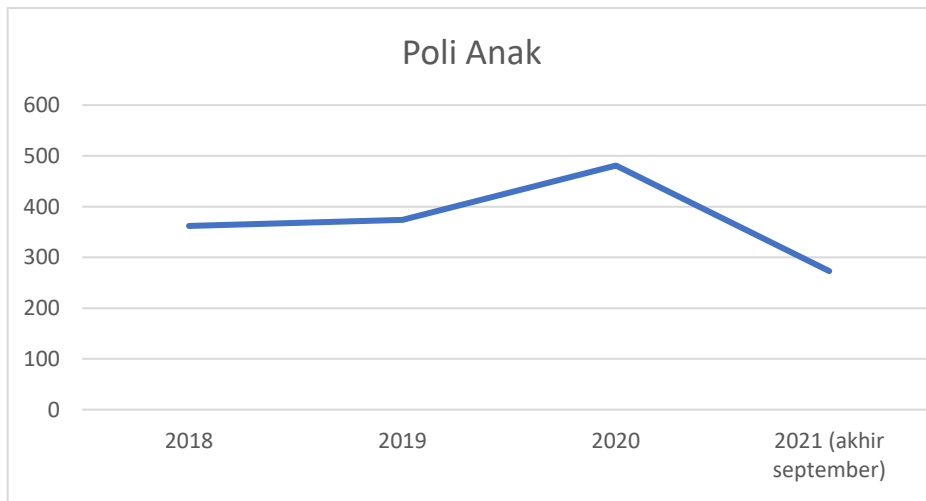
Tabel 2.6
Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Anak Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai Dengan September 2021

Unit pelayanan	Jumlah			
	2018	2019	2020	September 2021
Poli Anak	362	374	481	273

Sumber Data : Laporan Kunjungan Pasien Poli Anak



Gambar 2.3
Grafik Kunjungan Pasien Poli Anak Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai Dengan September 2021



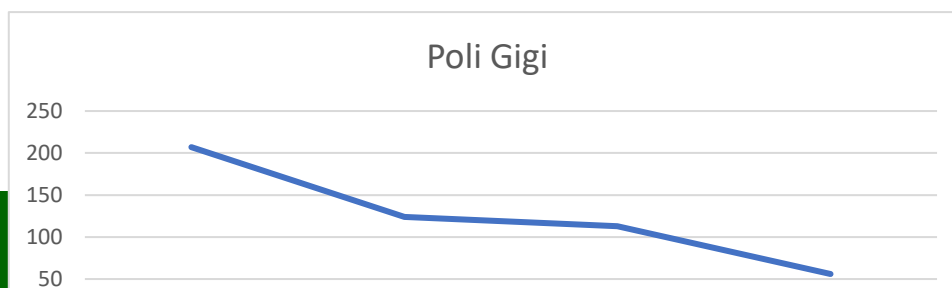
c. Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Gigi

Tabel 2.7
Data Pertumbuhan Kunjungan Pasien Poli Gigi Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai Dengan September 2021

Unit pelayanan	Jumlah			
	2018	2019	2020	September 2021
Poli Gigi	207	124	113	56

Sumber Data: Laporan Kunjungan Pasien Poli Anak

Gambar 2.4
Grafik Kunjungan Pasien Poli Gigi Puskesmas Karang Anyer Tahun 2018 Sampai Dengan September 2021





3. Capaian Kinerja Administrasi dan Manajemen

Puskesmas Karang Anyer melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat untuk melihat tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas Karang Anyer. Puskesmas Karang Anyer selama tahun 2018 hingga tahun 2020 telah melaksanakan survey kepuasan masyarakat dengan hasil indeks kepuasan masyarakat sebagaimana disajikan dalam tabel dibawah ini:

Tabel 2.8
Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Periode 2018-2020

No	Periode Penilaian	Nilai KM
1	2018	80%
2	2019	85%
3	2020	90%

Sumber Data: Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Periode 2018-2020



BAB III PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS

A. IDENTIFIKASI MASALAH KESEHATAN MASYARAKAT

Dalam pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh Puskesmas Karang Anyer dalam kurun waktu 2018 sampai dengan 2021 (per 30 September 2021), ditemukan adanya permasalahan permasalahan yang menghambat pencapaian kinerja pelayanan. Beberapa permasalahan utama yang sering dihadapi oleh Puskesmas Karang Anyer diantaranya sebagai berikut:

NO	ASPEK	PERMASALAHAN
1	UKM	<ul style="list-style-type: none">• Rendahnya kesadaran masyarakat dalam berperilaku hidup bersih dan sehat• Dukungan media informasi belum optimal• Dukungan lintas sektor belum optimal• Kompetensi tenaga promkes belum sesuai standar• Dukungan sarana prasarana sanitasi lingkungan masih terbatas• Ketersediaan sanitarian masih terbatas• Rendahnya capaian penanganan komplikasi kebidanan• Tingginya penemuan bumil risiko tinggi• Rendahnya capaian penanganan komplikasi pada neonatus• Rendahnya capaian KB• Kasus Stunting dan gizi buruk masih ditemukan• Dst
2	UKP	<ul style="list-style-type: none">• Ketersediaan obat, alkes dan BMHP masih belum mencukupi• Jumlah tenaga kesehatan belum sesuai Analisis Beban Kerja• Angka Kontak Komunikasi yang masih rendah• Dukungan sarana prasaran masih belum sesuai standar• Kompetensi tenaga kesehatan belum sesuai standar• Kepatuhan terhadap SOP belum maksimal



B. ISU STRATEGIS

NO	URAIAN ISU STRATEGIS
1	Aspek penataan kelembagaan memuat isu isu strategis sebagai berikut : a. Pembentukan BLUD
2	Aspek Penataan regulasi memuat isu isu strategis sebagai berikut: a. Penyediaan regulasi teknis
3	Aspek Pengembangan Sumber daya Manusia memuat isu isu strategis sebagai berikut: a. Sertifikasi profesi b. Pemenuhan kebutuhan pelatihan teknis
4	Aspek Penguatan Akuntabilitas memuat isu isu strategis sebagai berikut: a. Pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan keuangan dan kegiatan b. Kepatuhan penerapan Akuntabilitas secara elektronik
5	Aspek Penguatas sistem pengawasan memuat isu isu strategis sebagai berikut: a. Sistem pemantauan kinerja secara elektronik
6	Aspek Peningkatan Kualitas Pelayanan Prima memuat isu isu strategis sebagai berikut: a. Digitalisasi sistem layanan b. Percepatan implementasi e- DSehat

C. RENCANA PENGEMBANGAN LAYANAN

Isu strategis berdasarkan analisis internal dan eksternal di Puskesmas Karang Anyer adalah sebagai berikut:

1. *Related Diversification* (keanekaragaman)

Diversifikasi layanan pada jam kerja pagi hari tergolong lengkap mulai pelayanan loket, pemeriksaan umum, pemeriksaan lansia, pemeriksaan gigi, pemeriksaan penyakit menular, pemeriksaan anak/MTBS, pemeriksaan ibu dan anak, pemeriksaan penyakit menular seksual, konsultasi gizi, konsultasi santasi, pemerikaan laboratorium dan pelayanan farmasi. Sedangkan diversifikasi layanan 24 jam yang ditunjang oleh tenaga perawat dan bidan profesional menyediakan layanan rawat jalan sore, gawat darurat, rujukan, persalinan dan rawat inap.

2. *Market Development* (pengembangan pasar)

Merupakan isu strategi pilihan yang harus dilakukan oleh UPT.



Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin melalui penjualan produk lama di pasar baru. Strategi ini ditempuh dengan cara:

1. Meluaskan jangkauan pelayanan kesehatan di wilayah kerja UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin yang terdiri dari 5 (lima) desa, dengan optimalisasi kegiatan puskesmas untuk memasarkan pelayanan kesehatan sehingga terjangkau oleh masyarakat dengan melakukan kegiatan Puskesmas Keliling, penambahan pembangunan Poskesdes, penambahan jumlah Posbindu dan pembinaan Posyandu dan melakukan pelayanan *home care*.
2. Peningkatan sarana dan prasarana termasuk obat-obatan sesuai dengan kebutuhan masyarakat

3. *Product Development* (pengembangan produk)

Merupakan isu strategi pilihan yang harus dilakukan oleh UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin dengan Dinas Kabupaten Deli Serdang melalui pengembangan produk baru. Strategi ini ditempuh dengan cara sebagai berikut:

1. Mengembangkan produk baru dengan menawarkan produk jasa pelayanan: *home care*, layanan senam hamil, melakukan kerjasama dengan pabrik dan sekolah untuk melakukan *medical chek up*, penataan perparkiran. Kerjasama dengan pihak ketiga (seperti dengan perusahaan dalam BPJS ketenagakerjaan).
2. Mengembangkan beragam tingkat mutu melalui manajemen ISO.
3. Mengembangkan model dan pelayanan khusus dengan melakukan pelayanan kesehatan seperti pelayanan *home care*.
4. Pengembangan jenis pelayanan
Pengembangan jenis layanan yg telah dilakukan oleh Puskesmas Karang Anyer pada tahun 2020 dan tahun 2021 antara lain:
 - a. Pojok ASI
 - b. Rumah Tunggu Kelahiran



5. Peningkatan Sarana Prasarana Pelayanan

Kebutuhan sarana dan prasarana di Puskesmas Karang Anyer meningkat seiring tersedianya sarana prasarana tambahan selama tahun 2020 dan tahun 2021 antara lain:

- a. Ambulans
- b. Revitalisasi Gedung
- c. Tempat Pembuangan Sementara

Beberapa rencana terkait penambahan sarana maupun pengembangan sarana meliputi:

- a. Sistem antrian online
- b. Ruang tunggu khusus pasien lansia
- c. Ruang tunggu ruang penyakit menular (IB)
- d. Area bermain anak
- e. Perpustakaan
- f. Tempat Parkir kendaraan roda 2

6. Peningkatan Mutu SDM Pelayanan

Seiring dengan meningkatnya kunjungan dan upaya antisipasi program UHC (*Universal Health Coverage*) yang akan meningkatkan jumlah peserta BPJS Kesehatan, maka Puskesmas Karang Anyer perlu melakukan rencana pengembangan SDM pelayanan meliputi:

- a. Penambahan tenaga kesehatan sesuai kebutuhan
- b. Peningkatan intensitas pelatihan
- c. Percepatan sertifikasi profesi



BAB IV

VISI, MISI, TUJUAN DAN ARAH KEBIJAKAN

A. VISI PUSKESMAS

Sesuai dengan Permendagri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah Pasal 13 ayat (1) bahwa Renstra Perangkat Daerah memuat tujuan, sasaran, program, dan kegiatan pembangunan dalam rangka pelaksanaan urusan pemerintahan wajib dan/atau urusan pemerintahan pilihan sesuai dengan tugas dan fungsi setiap perangkat daerah, yang disusun berpedoman kepada RPJMD dan bersifat indikatif. Selanjutnya di Pasal 111 dijelaskan bahwa Renstra Perangkat Daerah disajikan dengan sistematika paling sedikit memuat pendahuluan, gambaran pelayanan perangkat daerah, permasalahan dan isu strategis perangkat daerah, tujuan dan sasaran; strategi dan arah kebijakan, rencana program dan kegiatan serta pendanaan, kinerja penyelenggaraan bidang urusan; dan penutup. Artinya perangkat daerah tidak perlu merumuskan lagi visi dan misi perangkat daerah. Perangkat daerah dalam hal ini Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang cukup memakai visi dan misi Kepala Daerah terpilih pada saat kampanye.

UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin sebagai Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang melaksanakan program/kegiatan dalam rangka mendukung visi Bupati Deli Serdang Tahun 2019-2024 yaitu **“Deli Serdang yang Maju dan Sejahtera Dengan Masyarakatnya yang Religius dan Rukun dalam Kebhinekaan”** sesuai dengan yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024



adalah. Arti yang terkandung dalam visi dimaksud yaitu:

1. Deli Serdang yang maju dan sejahtera adalah Kabupaten Deli Serdang yang **memiliki sumber daya manusia yang berkualitas**, ketersediaan infrastruktur yang baik, dan terpenuhinya kebutuhan masyarakat melalui percepatan pembangunan di seluruh bidang yang berkeadilan serta berwawasan lingkungan.
2. Masyarakat yang religius dan rukun dalam kebhinekaan adalah menjadikan Kabupaten Deli Serdang yang masyarakatnya memiliki tingkat keimanan dan ketaqwaan yang teguh kepada Tuhan Yang Maha Esa, menjunjung tinggi nilai dan norma kerukunan antar umat beragama, etnis, budaya dan hak azasi manusia.

B. MISI PUSKESMAS

Dalam rangka pencapaian visi tersebut di atas, maka ditetapkan 5 (lima) misi Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Deli Serdang tahun 2019-2024 yang juga diadopsi menjadi misi Puskesmas, yaitu:

1. **Meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berdaya saing yang mampu memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi.**

Misi ini dimaksudkan guna menciptakan masyarakat Deli Serdang yang berwawasan luas dan maju, **peduli akan kesehatan**, serta kemudahan dalam pemanfaatan teknologi. Untuk itu perlu dilakukan langkah-langkah yang tepat dalam akselerasi pelayanan pendidikan dan **kesehatan**, serta informasi dan teknologi yang handal.

Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin merupakan salah satu ujung tombak Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang dalam mencapai tujuan dari misi ini.

2. Meningkatkan kemandirian dalam memantapkan struktur ekonomi yang kokoh berlandaskan keunggulan kompetitif.



Misi ini bertujuan untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan penguatan daya saing daerah serta kesejahteraan masyarakat melalui pemberdayaan dan pembinaan kepada masyarakat sehingga memberikan dampak kesempatan bekerja dan kemandirian dalam berusaha.

3. Meningkatkan sarana dan prasarana sebagai pendukung pertumbuhan ekonomi yang berorientasi kepada kebijakan tata ruang serta berwawasan lingkungan.

Misi ini dimaksudkan agar pembangunan dan pengembangan wilayah dilakukan secara merata dan dilakukan dengan tetap memperhatikan kelestarian lingkungan serta peningkatan pendapatan masyarakat secara merata.

4. Meningkatkan tatanan kehidupan masyarakat yang religius, berbudaya dan berakhlakul karimah, berlandaskan keimanan kepada Tuhan Yang Maha Esa serta dapat memelihara kerukunan, ketentraman dan ketertiban.

Misi ini bertujuan untuk meningkatkan suasana kehidupan yang aman dan nyaman, rukun, bermoral tinggi, religius, dan menjunjung tinggi nilai-nilai budaya.

5. Meningkatkan profesionalisme aparatur pemerintah untuk mewujudkan tata pemerintah yang baik dan bersih (*good and clean governance*) berwibawa dan bertanggung jawab.

Misi ini berguna untuk mewujudkan tata pengelolaan pemerintahan yang baik, bersih dan profesional dalam menjalankan roda pemerintahan serta memberikan kepercayaan yang penuh kepada masyarakat.

C. TUJUAN PUSKESMAS

Tujuan adalah sesuatu kondisi yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 5 (lima) tahun ke depan tentang hal-hal yang perlu



dilakukan untuk mewujudkan visi, melaksanakan misi serta menjawab isu-isu strategis dan permasalahan pembangunan daerah.

Tujuan pelaksanaan dari Misi I pada RPJMD Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 dimana bidang kesehatan menjadi salah satu fokus pencapaian targetnya adalah **“Mewujudkan masyarakat Kabupaten Deli Serdang yang Berkualitas”** dengan indikatornya adalah Indeks Pembangunan Manusia (IPM). Sesuai dengan Berita Acara Reviu Renstra Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Nomor 4882/440/DS/2020 tanggal 22 September 2020), maka tujuan dari misi I dituangkan dalam Renstra Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 menjadi **“Mewujudkan Masyarakat Kabupaten Deli Serdang yang Sehat”** dengan indikatornya adalah Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM).

D. SASARAN PUSKESMAS

Sasaran adalah rumusan kondisi yang menggambarkan tercapainya tujuan, berupa hasil pembangunan daerah/perangkat daerah yang diperoleh dari pencapaian hasil (*outcome*) program perangkat daerah.

Sasaran dari tujuan misi I RPJMD Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 adalah **“Mewujudkan Masyarakat Kabupaten Deli Serdang yang Berkualitas”** adalah **“Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat”** dengan indikatornya adalah Umur Harapan Hidup (UHH). Sesuai dengan Berita Acara Reviu Renstra Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Nomor 4882/440/DS/2020 tanggal 22 September 2020), maka sasaran dari tujuan Renstra Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang yang juga menjadi sasaran tujuan dari UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin adalah sebagai berikut:

1. **Meningkatnya Keluarga Sehat**, dengan indikator sasarannya adalah Indeks Keluarga Sehat (IKS), dan



2. **Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kinerja Perangkat Daerah**, dengan indikator sasarannya adalah Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

E. STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN PUSKESMAS

Untuk mencapai tujuan dan sasaran serta target kinerja UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin maka strategi dan arah kebijakan UPT. Puskesmas Karang Anyer Kecamatan Beringin dapat dilihat pada Tabel 4.1 di bawah ini.

Tabel 4.1
Strategi dan Arah Kebijakan Pencapaian Tujuan dan Sasaran UPT. Puskesmas Karang Anyer Tahun 2021-2026

Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
Mewujudkan masyarakat Kabupaten Deli Serdang yang Sehat	Meningkatnya Keluarga Sehat	Peningkatan keselamatan ibu melahirkan dan bayi baru lahir	Meningkatkan pelayanan persalinan sesuai standar
			Meningkatkan pelayanan antenatal sesuai standar untuk ibu hamil
			Meningkatkan pelayanan kesehatan bayi baru lahir sesuai standar
		Peningkatan pelayanan kesehatan bayi dan balita	Meningkatkan pelayanan kesehatan bayi dan anak balita sesuai standar
		Peningkatan status gizi masyarakat	Menurunkan kasus balita gizi buruk
			Menurunkan kasus stunting pada balita
		Peningkatan ketersediaan obat dan perbekalan kesehatan	Meningkatkan ketersediaan obat dan perbekalan kesehatan
		Peningkatan jaminan kesehatan masyarakat	Meningkatkan jumlah kepemilikan jaminan kesehatan
		Peningkatan upaya kesehatan masyarakat	Meningkatkan pelayanan kesehatan pada kejadian bencana dan Kejadian Luar Biasa (KLB)
			Meningkatkan pelayanan keperawatan kesehatan masyarakat



Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
			Meningkatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut
			Meningkatnya pembinaan, pengembangan dan pengawasan upaya kesehatan tradisional
			Meningkatkan upaya kesehatan kerja dan olah raga
		Peningkatan promosi kesehatan dan pemberdayaan masyarakat	Meningkatkan Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (GERMAS)
			Meningkatkan jumlah rumah tangga ber-Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS)
			Meningkatkan jumlah sekolah sehat
			Meningkatkan jumlah Posyandu aktif
			Meningkatkan jumlah desa siaga aktif
			Meningkatkan jumlah Forum Komunikasi Perubahan Perilaku yang aktif di wilayah kerja Puskesmas
		Peningkatan dan pengembangan lingkungan sehat	Meningkatkan jumlah desa/kelurahan yang melaksanakan STBM
			Meningkatkan institusi, Tempat-tempat Umum (TTU), Tempat Pengolahan Makanan (TPM) yang memenuhi syarat kesehatan
			Meningkatkan pengelolaan limbah medis sesuai standar di fasilitas kesehatan
			Meningkatkan penduduk memiliki akses air minum yang layak
		Peningkatan upaya pencegahan dan penanggulangan penyakit menular dan tidak menular	Meningkatkan upaya surveilans penyakit menular



Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
			Meningkatkan upaya surveilans penyakit tidak menular
			Meningkatkan pelayanan kesehatan penyakit menular
			Meningkatkan pelayanan kesehatan penyakit tidak menular
			Meningkatkan pengetahuan masyarakat dalam upaya pencegahan penyakit menular dan tidak menular
		Peningkatan pelayanan kesehatan lansia	Meningkatkan pelayanan kesehatan usia lanjut sesuai standar
		Peningkatan pengawasan dan pengendalian kesehatan makanan	Meningkatkan kualitas higiene sanitasi makanan dan minuman dalam memenuhi syarat kesehatan
	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kinerja Perangkat Daerah	Peningkatan standarisasi pelayanan kesehatan	Memperkuat Sistem Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) sesuai standar
			Meningkatkan penerapan Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan (KBKP)
		Peningkatan sarana dan prasarana Puskesmas/Puskesmas Pembantu dan jaringannya	Meningkatkan pelayanan kesehatan luar gedung di wilayah kerja Puskesmas
			Meningkatkan penanganan kegawatdaruratan di wilayah kerja Puskesmas
			Meningkatkan ketersediaan sarana prasarana di Puskesmas, Puskesmas Pembantu dan jaringannya sesuai standar
		Peningkatan manajemen dan pengembangan sistem informasi kesehatan	Meningkatkan kualitas perencanaan dan evaluasi program kesehatan



Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
			Meningkatkan perencanaan program/kegiatan yang evidenced based
		Peningkatan pelayanan administrasi perkantoran, sarana dan prasarana serta disiplin aparatur	Meningkatkan kepuasan layanan kesehatan masyarakat
		Peningkatan kapasitas sumber daya kesehatan	Meningkatkan kemampuan tenaga kesehatan sesuai standar



BAB V RENCANA STRATEGIS

Rencana strategis UPT. Puskesmas Karang Anyer Tahun 2021-2026 memuat rencana program dan kegiatan, indikator kinerja, kelompok sasaran dan pendanaan indikatif. Rencana program kegiatan dan pagu indikatif UPT. Puskesmas Karang Anyer periode 2021-2026 disajikan pada lampiran sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari dokumen Renstra Puskesmas Karang Anyer Tahun 2021-2026 ini.

Rencana kinerja pelayanan kesehatan UPT. Puskesmas Karang Anyer Tahun 2021-2026 merupakan target kinerja yang akan dicapai selama periode tersebut yang meliputi target kinerja UKP dan UKM. Target kinerja pelayanan tersebut disajikan pada lampiran sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari dokumen Renstra Puskesmas Karang Anyer Tahun 2021-2026 ini.



BAB VI PENUTUP

Dokumen Renstra Puskesmas Karang Anyer Tahun 2021-2016 disusun mengacu pada Renstra Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024; Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024; dan Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024 selaku kementerian teknis. Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 menjadi acuan dalam perencanaan, pelaksanaan dan penilaian kinerja Puskesmas Karang Anyer Kabupaten Deli Serdang yang didalamnya memuat visi, misi, tujuan, sasaran, strategi, kebijakan, program serta kegiatan indikatif kurun waktu 2021-2026. Kegiatan indikatif tersebut nantinya akan dijabarkan lebih lanjut ke dalam suatu rencana kerja tahunan. Renstra ini merupakan langkah awal dalam rangka pengukuran kinerja dan pelaporan akuntabilitas kinerja satuan.

Renstra Puskesmas Karang Anyer menjadi komitmen kinerja yang akan dilaksanakan oleh seluruh jajaran yang ada di Puskesmas Karang Anyer dan dijabarkan dalam bentuk Rencana Bisnis Anggaran dan Penetapan Kinerja sebagai alat komitmen kepada Kepala Daerah.

Rencana Bisnis Anggaran dan Penetapan Kinerja yang merupakan turunan dari Renstra dengan target tahunan yang harus dilaksanakan dan dicapai oleh jajaran Puskesmas Karang Anyer dalam pelaksanaannya harus tetap memperhatikan tujuan kepuasan pelanggan karena dengan status BLUD kita punya komitmen untuk mencapai kepuasan pelanggan demi untuk mempertahankan *customer loyalty*.

Hasil implementasi perencanaan tersebut akan dilakukan evaluasi kinerja internal dan akan dilaporkan selain kepada Kepala Daerah juga kepada publik dalam bentuk Laporan Akuntabilitas Kinerja Pusdiklatwas BPKP sehingga seluruh pihak dapat mengakses akuntabilitas Puskesmas Karang Anyer dengan mudah.

Lampiran1. Rencana Program dan Kegiatan UPT.Puskesmas Karang Anyar Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang Tahun 2021-2026

Program/Kegiatan	Estimasi Pendanaan Tahun					Estimasi Sumber Dana	Penanggung Jawab	Prosedur Pelaksanaan Program/Kegiatan
	2022	2023	2024	2025	2026			
PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT								
Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota	982,525,400.00	1,031,651,670.00	1,083,234,253.50	1,137,395,966.18	1,194,265,764.48	APBD, BOK, JKN	Kepala Puskesmas	Pengusulan ke Dinas Kesehatan yang pelaksanaannya dilaksanakan oleh Puskesmas

Lampiran1. Rencana Program dan Kegiatan UPT.Puskesmas Karang Anyar Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang Tahun 2021-2026

Program/Kegiatan	Estimasi Pendanaan Tahun					Estimasi Sumber Dana	Penanggung Jawab	Prosedur Pelaksanaan Program/Kegiatan
	2022	2023	2024	2025	2026			
PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT								
Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota	982,525,400.00	1,031,651,670.00	1,083,234,253.50	1,137,395,966.18	1,194,265,764.48	APBD, BOK, JKN	Kepala Puskesmas	Pengusulan ke Dinas Kesehatan yang pelaksanaannya dilaksanakan oleh Puskesmas